

MARIA GALLAND

PARIS

INFORMATIE OVER GEGEVENSBESCHERMING VOOR ZAKELIJKE KLANTEN

Met de volgende informatie over gegevensbescherming willen wij u informeren over het type, de omvang en het doel van de verwerking van persoonsgegevens.

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van art. 4 onder 7) AVG is Maria Galland GmbH, Wintrichring 58 · München D-80992 Germany (hierna: “wij”, “we” of “ons”).

I. DOELEINDEN EN RECHTSGRONDSLAGEN VAN DE VERWERKING

1. Verwerking van uw contactgegevens

Wij verwerken uw contactgegevens (zoals achternaam, voornaam, academische titel, specialisatie/beroepskwalificatie, adres, telefoonnummers, e-mailadressen). Een deel van deze gegevens verzamelen we zelf van u of uit openbaar beschikbare bronnen, en een deel ontvangen we van onze dienstverleners.

Wij verwerken de bovengenoemde gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten met u.

Rechtsgrondslag is art. 6 lid 1 zin 1 en onder b) AVG (als u onze contractpartner bent) of art. 6 lid 1 zin 1 en onder f) AVG (als u een contactpersoon bent van het bedrijf dat onze contractpartner is). Gerechtvaardigd belang in het laatste geval is communicatie met u in verband met het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst.

We verwerken de bovengenoemde gegevens ook om de volgende gerechtvaardigde belangen te beschermen: Om onze zakelijke relatie met u te onderhouden en voor wetenschappelijke informatie, marketing en marktonderzoek.

Rechtsgrondslag is art. 6 lid 1 zin 1 en onder f) AVG of art. 6 lid 1 zin 1 en onder a) AVG (als u ons toestemming heeft gegeven voor de verwerking).

Daarnaast verwerken we uw contactgegevens om te voldoen aan relevante wettelijke verplichtingen (zie hieronder onder I. 4.).

MARIA GALLAND

PARIS

2. Verwerking in het kader van buitendienstbezoeken en enquêtes door dienstverleners in opdracht van ons

Na een bezoek van onze buitendienst verwerken we de datum en inhoud (bijv. bestel- en kassagegevens en locatiegerelateerde gegevens) van de uitgevoerde bezoeken, evenals de gewenste bezoektijden en uw wensen. Verder verwerken we gegevens in het kader van marktonderzoeken die we laten uitvoeren door een externe dienstverlener door middel van verwerking in opdracht overeenkomstig artikel 28 van de AVG.

We verwerken de bovengenoemde gegevens om de volgende gerechtvaardigde belangen te beschermen: Het onderhouden van onze zakelijke relatie met u, het aansturen van onze buitendienst, het afstemmen van bezoeken van onze buitendienst op uw interesses, het evalueren van de kwaliteit van bezoeken, het verbeteren van de presentatie en het ontwerp van onze producten en voor informatie- en marketingdoeleinden.

Rechtsgrondslag is art. 6 lid 1 zin 1 en onder f) AVG.

Als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, verwerken we uw persoonsgegevens ook om contact met u op te nemen via e-mail, fax, telefoon of videotelefonie en om u informatie en aanbiedingen te sturen die zijn afgestemd op uw individuele interesses.

Het onderwerp van de informatie en aanbiedingen is met name informatie en nieuws over het bedrijf, productinformatie, berichten over nieuwe productontwikkelingen, gemaakte afspraken/bezoekaankondigingen van onze buitendienst voor de digitale, telefonische en fysieke uitvoering van buitendienstafspraken, merk- en productonafhankelijke ondersteunings- en service-inhoud en advies (bijv. bedrijfsorganisatie, lokale marketing), digitale monster- en materiaalaanvraagformulieren, cursussen/trainingen, uitnodigingen voor en/of verwijzingen naar evenementen, congressen, lezingen, beursbezoeken, online seminars of uitnodigingen voor korte enquêtes / marktonderzoeken.

Rechtsgrondslag is art. 6 lid 1 zin 1 en onder a) AVG.

3. Verwerkingen in het kader van prijsvragen

Wij verwerken de persoonsgegevens die u verstrekt in het kader van prijsvragen (bijv. naam, adresgegevens, antwoorden op prijsvraagvragen) uitsluitend voor het uitvoeren van de prijsvraag en het toekennen van de prijzen.

Rechtsgrondslag is art. 6 lid 1 zin 1 en onder b) AVG.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken als onderdeel van een prijsvraag. Zonder uw gegevens is het echter mogelijk dat u niet kunt deelnemen of dat de prijs niet naar u wordt opgestuurd.

4. Verwerkingen om te voldoen aan een wettelijke verplichting

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen.

In het bijzonder verwerken wij uw naam en contactgegevens als u ons informeert over mogelijke nadelige effecten of kwaliteitsgebreken met betrekking tot onze producten. Als we samen met u observaties van toepassingen uitvoeren, verwerken we voor dit doel uw naam, uw contactgegevens en aard en bedrag van de onkostenvergoedingen die daadwerkelijk aan u zijn betaald in verband met observaties van toepassingen.

We verwerken de bovengenoemde gegevens om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de relevante wettelijke voorschriften, bijv. het afgeven van monsters, meldingen van bijwerkingen, observaties van toepassingen.

Rechtsgrondslag is telkens art. 6 lid 1 zin 1 en onder c) AVG in combinatie met de relevante wettelijke normen.

MARIA GALLAND

PARIS

5. Verwerking voor kredietbeoordeling en gegevensoverdracht aan kredietbureaus

In individuele gevallen verwerken we ook de door u verstrekte gegevens (naam, adres, geboortedatum en, indien van toepassing, geslacht) over de aanvraag, uitvoering en beëindiging van de zakelijke relatie voor vragen en kredietwaardigheidsinformatie op basis van mathematisch-statistische procedures bij kredietbureaus om uw kredietwaardigheid te controleren voordat een contractuele relatie wordt aangegaan en, indien van toepassing, gegevens over niet-contractueel gedrag of frauduleus gedrag tijdens de contractuele relatie door te geven aan een kredietbureau. De uitwisseling van gegevens met een kredietbureau dient ook om de identiteit te verifiëren. Op basis van de matchpercentages die door het kredietbureau worden verstrekt, kunnen we vaststellen of een persoon in hun database is opgeslagen op het door de klant opgegeven adres.

Rechtsgrondslag is art. 6 lid 1 zin 1 en onder f) AVG, voor zover dit noodzakelijk is voor de bescherming van gerechtvaardigde belangen van ons of van derden en uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden, die de bescherming van persoonsgegevens vereisen, niet zwaarder wegen. Ons gerechtvaardigde belang is bescherming tegen wanbetalingen, dat van derden is informatie door het kredietbureau over negatieve betalingservaringen en dus bescherming tegen eigen nadelen.

II. ONTVANGERS OF CATEGORIEËN ONTVANGERS VAN UW GEGEVENS

In ons bedrijf krijgen alleen die medewerkers toegang tot uw persoonsgegevens die uw persoonsgegevens nodig hebben om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen. Uw gegevens worden alleen doorgegeven aan externe instanties als dit wettelijk is toegestaan of vereist of als u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Hieronder geven we een overzicht van de categorieën externe ontvangers van uw gegevens:

- gelieerde bedrijven binnen de bedrijvengroep, voor zover zij als dienstverleners voor ons optreden en bijvoorbeeld IT-diensten leveren, voor zover dit noodzakelijk is voor het verlenen van onze diensten of indien en voor zover zij de gegevens nodig hebben voor het nakomen van onze contractuele en wettelijke verplichtingen of op grond van onze gerechtvaardigde belangen. Dit kan zijn voor economische, administratieve of andere interne bedrijfsdoeleinden; dit geldt alleen voor zover uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden die de bescherming van persoonsgegevens vereisen, niet zwaarder wegen.
- Particuliere instanties buiten de bedrijvengroep, zoals in het bijzonder:
 - betalingsdienstverleners en banken om uitstaande betalingen van rekeningen te innen of restitutiebedragen uit te betalen;
 - klachtenbehandelaars voor het ontvangen en verwerken van uw vragen en klachten;
 - bureaus (bijv. online en offline), drukkerijen en lettershops die ons ondersteunen bij het uitvoeren van reclamemaatregelen (bijv. prijsvragen, promoties, verzenden van uitnodigingen en brieven enz.);
 - IT-dienstverleners die, onder andere, gegevens opslaan, helpen bij de administratie en het onderhoud van de systemen, maar ook dossierarchivarissen en -vernietigers;
 - logistieke dienstverleners voor het leveren van goederen enz.;
 - kredietbureaus bij het opvragen van kredietinformatie;
 - incassobureaus en juridisch adviseurs;
 - dienstverleners die meldingen van bijwerkingen registreren;
 - licentiepartners;
 - marktonderzoekbureaus.
- overheidsinstanties en -instellingen, voor zover we hiertoe wettelijk verplicht zijn. Als onderdeel van onze wettelijke verplichting rapporteren we bijvoorbeeld gemelde kwaliteitsgebreken van onze producten (bijv. klachten en vervalsingen) aan de overheidsinstanties die verantwoordelijk zijn voor ons bedrijf. Binnen het kader van onze wettelijke verplichtingen rapporteren we de gegevens die we verzamelen in de context van niet-interventionele studies of observaties van toepassingen (zie hierboven onder 1.4.) aan de respectieve bevoegde autoriteiten aan wie we een meldingsplicht hebben.

III. DOORGIFTE AAN DERDE LANDEN

MARIA GALLAND

PARIS

Gegevens worden alleen doorgegeven aan landen buiten de EU of de Europese Economische Ruimte EER (zogenaamde derde landen) als dit noodzakelijk is in het kader van de afwikkeling van onze contractuele relaties of als dit wettelijk is toegestaan of vereist (bijv. meldingsplichten volgens de belastingwetgeving), als u ons hiervoor toestemming heeft gegeven of in het kader van een verwerking in opdracht. Als dienstverleners in een derde land worden ingezet, zijn ze door de afgesproken standaardcontractbepalingen van de EU verplicht om te voldoen aan het niveau van gegevensbescherming in Europa. Ook is het mogelijk dat we de gegevens doorsturen op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. Neem voor meer informatie contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming.

IV. DUUR VAN DE OPSLAG VAN UW PERSOONSgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen zolang dit telkens nodig is om de onder punt I genoemde doeleinden te vervullen en wissen de gegevens vervolgens, tenzij wij verplicht zijn de gegevens langer te bewaren.

Om redenen van productveiligheid zijn we wettelijk verplicht om gegevens over veiligheidsrelevante gebeurtenissen tot 10 jaar na de verkoopbaarheid van het product op te slaan voor testdoeleinden, afhankelijk van de status van het product als cosmetisch middel of voedingsmiddel.

Daarnaast zijn we onderworpen aan verschillende bewaar- en documentatieplichten die met name voortvloeien uit het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB) en het Duitse Belastingwetboek (AO). De daar genoemde termijnen voor opslag en documentatie zijn tot tien jaar na het einde van de zakelijke relatie of de precontractuele rechtsverhouding.

Bovendien kunnen speciale wettelijke regelingen een langere bewaartermijn vereisen, zoals het bewaren van bewijsmateriaal in het kader van wettelijke verjaringsbepalingen. Volgens §§ 195 e.v. van het Duits Burgerlijk Wetboek (BGB) is de normale verjaringstermijn weliswaar drie jaar, maar er kunnen ook verjaringstermijnen tot 30 jaar van toepassing zijn.

V. NIET-BESTAAN VAN GEAUTOMATISEERDE INDIVIDUELE BESLUITVORMING (WAARONDER PROFILERING)

Wij maken geen gebruik van procedures voor puur geautomatiseerde individuele besluitvorming (waaronder profilering) op grond van art. 22 AVG. Als we in de toekomst in individuele gevallen gebruikmaken van een dergelijke procedure, zullen we u hierover apart informeren.

VI. UW RECHTEN OP HET GEBIED VAN GEGEVENSbescherming

Onder bepaalde voorwaarden kunt u een beroep doen op uw rechten op het gebied van gegevensbescherming.

- **Recht van inzage**
U heeft te allen tijde het recht om ons te vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Als dit het geval is, heeft u het recht om inzage te verkrijgen van deze persoonsgegevens en bepaalde andere informatie (waaronder de doeleinden van de verwerking, categorieën persoonsgegevens, categorieën ontvangers, geplande opslagduur, uw rechten, de herkomst van de gegevens, het gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en, in het geval van doorgifte aan derde landen, de passende waarborgen).
- **Recht op rectificatie**
U heeft het recht om ons te verzoeken de persoonsgegevens die wij over u hebben te corrigeren als deze niet van toepassing of onjuist zijn.
- **Recht op gegevenswissing**
U heeft het recht om, onder bepaalde voorwaarden, ons te vragen uw persoonlijke gegevens onmiddellijk te wissen. Het recht op gegevenswissing is onder andere niet van toepassing als de verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk is voor (i) de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie, (ii) de naleving van een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn (bijv. wettelijke verplichtingen om gegevens te bewaren) of (iii) de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.
- **Recht op beperking van de verwerking**
U heeft het recht om ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens**
Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht om ons te vragen dat wij u de persoonsgegevens

MARIA GALLAND

PARIS

die op u betrekking hebben en die u aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm aanleveren.

- **Herroepingsrecht**

U heeft het recht om uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk gewenst moment in te trekken met werking voor de toekomst.

Informatie over uw recht van bezwaar volgens art. 21 AVG

1. U heeft het recht om op elk gewenst moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens die is gebaseerd op art. 6 lid 1 zin 1 en onder f) AVG (gegevensverwerking op basis van een belangenafweging) als daarvoor redenen zijn die voortvloeien uit uw specifieke situatie. Dit geldt ook voor een profilering op basis van deze bepaling in de zin van art. 4 onder 4) AVG.

Als u bezwaar maakt, zullen we uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij we dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen.

2. We verwerken uw persoonsgegevens in individuele gevallen ook om directe reclame te maken. Als u geen reclame wilt ontvangen, heeft u het recht om hier te allen tijde bezwaar tegen te maken; dit geldt ook voor profilering, voor zover deze is gekoppeld aan dergelijke directe reclame. We zullen in de toekomst dit bezwaar in acht nemen.

Als u bezwaar maakt tegen de verwerking voor deze doeleinden, zullen we uw gegevens niet langer verwerken voor directe reclame.

U kunt verzoeken om uw bovengenoemde rechten op gegevensbescherming uit te oefenen aan ons richten via de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke die hierboven zijn vermeld of per e-mail aan commande@maria-galland.be of contact opnemen met onze externe functionaris voor gegevensbescherming via de volgende contactgegevens:

De heer Alexander Bugl, Bugl & Kollegen Gesellschaft für Datenschutz und Informationssicherheit mbH, Eifelstraße 55, 93057 Regensburg, Duitsland, tel. +49 941-630 49 789, e-mail: Datenschutz.buglundkollegen@klosterfrau.de.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, in het bijzonder in de lidstaat van uw woonplaats, werkplek of de plaats van de vermeende inbreuk, als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de AVG.

Stand: juli 2023