

MARIA GALLAND

PARIS

Informatie over gegevensbescherming inzake het verzamelen van intolerantiereacties

Met de onderstaande informatie over gegevensbescherming informeren wij u over de aard, de omvang en het doel van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de verwerking van uw bericht betreffende een intolerantiereactie op een product bij een van de volgende bedrijven die tot de Maria Galland Groep behoren:

Maria Galland International GmbH, Wintrichring 58, 80992 München, Duitsland

Maria Galland GmbH, Wintrichring 58, 80992 München, Duitsland

Maria Galland Cosmetics GmbH, Doerenkampgasse 11, 1100 Wenen, Oostenrijk

Maria Galland Sarl, 22 Rue St. Gilles, 75003 Parijs, Frankrijk

Maria Galland SA, Ankerstrasse 53, 8004 Zürich, Zwitserland

S.A. Maria Galland N.V., 1, Avenue du Four à Briques – Kareelovenlaan 1, Bruxelles – 1140 – Brussel, Belgique – België

Maria Galland SLU, Calle Antonio González Echarte, 1, 28029 Madrid, Spanje

Maria Galland srl, Via Copernico 38, 20125 Milaan, Italië

De verantwoordelijke in de zin van artikel 4, punt 7, AVG is de onderneming van de Maria Galland Groep waarbij u een ongewenst producteffect meldt, waarmee u dienaangaande contact opneemt of die contact met u opneemt (hierna volgend 'wij' of 'ons').

I. Categorieën van door ons verwerkte persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens die u in het kader van uw bericht hebt opgegeven, voor zover u ons mogelijke huidreacties of kwaliteitsgebreken inzake onze producten mededeelt.

U bent niet verplicht ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Zonder uw gegevens kunnen wij uw mededeling mogelijkwijze niet in haar volle omvang verwerken.

II. Doeleinden en rechtsgrondslagen van de gegevensverwerking

De bovengenoemde gegevens verwerken wij uitsluitend om aan onze wettelijke verplichtingen uit hoofde van § 63b, § 63c AMG [*Duitse wet op de geneesmiddelen*] respectievelijk § 3 MPSV [*Duitse veiligheidsverordening inzake medische producten*], art. 23 Verordening (EG) 1223/2009, art. 6e en volgende, art. 19 Verordening (EG) 178/2002 (meldingen van ongewenste effecten) te voldoen.

De rechtsgrondslag is art. 6, lid 1, punt 1, onder c), art. 9, lid 2, onder i) AVG juncto de genoemde rechtsnormen.

III. Ontvangers of categorieën van ontvangers van uw gegevens

In ons bedrijf krijgen alleen die medewerkers toegang tot uw persoonsgegevens die uw persoonsgegevens nodig hebben om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen. Uw gegevens worden alleen doorgegeven aan externe instanties als dit wettelijk is toegestaan of vereist of als u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Hieronder geven we een overzicht van de categorieën externe ontvangers van uw gegevens:

- Gelieerde bedrijven binnen de bedrijvengroep, voor zover zij als dienstverleners voor ons optreden en bijvoorbeeld IT-diensten leveren, voor zover dit noodzakelijk is voor het verlenen van onze diensten of indien en voor zover zij de gegevens nodig hebben voor het nakomen van onze contractuele en wettelijke verplichtingen.
- Particuliere entiteiten buiten de groep, in het bijzonder dienstverleners in het kader van het verzamelen van huidreactieberichten of IT-dienstverleners die onder meer gegevens opslaan, bij het beheer en het onderhoud van de systemen assisteren alsook dossierarchivarissen en -vernietigers.
- Overheidsinstanties en instellingen, voor zover wij wettelijk verplicht zijn dit te doen. Bijvoorbeeld melden wij in het kader van onze wettelijke verplichting medegedeelde kwaliteitsgebreken van onze producten aan de voor ons bevoegde nationale autoriteiten.

IV. Overdracht naar derde landen

Gegevens worden alleen doorgegeven aan landen buiten de EU of de Europese Economische Ruimte EER (zogenaamde derde landen) als dit noodzakelijk is in het kader van de afwikkeling van onze contractuele relaties of als dit wettelijk is toegestaan of vereist (bv. meldingsplichten volgens de belastingwetgeving), als u ons hiervoor toestemming heeft gegeven of in het kader van een verwerking in opdracht. Als dienstverleners in een derde land worden ingezet, zijn ze door de afgesproken standaardcontractbepalingen van de EU verplicht om te voldoen aan het niveau van gegevensbescherming in de EU. Ook is het mogelijk dat we de gegevens doorsturen op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. Meer informatie krijgt u van onze functionaris voor gegevensbescherming.

IV. Duur van de opslag van uw persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens slechts zolang dat nodig is voor het desbetreffende doel en wissen vervolgens de gegevens, voor zover wij niet tot langer bewaren van de gegevens verplicht zijn.

Om redenen van productveiligheid zijn wij verplicht om gegevens betreffende veiligheidsrelevante gebeurtenissen, krachtens wettelijke voorschriften, voor testdoeleinden te bewaren tot 10 jaar nadat het product voor circulatie geschikt was.

Daarenboven zijn wij onderworpen aan verschillende bewaar- en documentatieplichten die in het bijzonder voortvloeien uit het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB) en het Duitse Belastingwetboek (AO). De aldaar genoemde termijnen voor opslag en documentatie bedragen tot tien jaar na het einde van de zakelijke relatie of de precontractuele rechtsverhouding.

Bovendien kunnen speciale wettelijke regelingen een langere bewaartermijn vereisen, zoals het bewaren van bewijsmateriaal in het kader van wettelijke verjaringsbepalingen. Volgens §§ 195 e.v. van het Duitse Burgerlijke Wetboek (BGB) is de normale verjaringstermijn weliswaar drie jaar, maar er kunnen ook verjaringstermijnen tot 30 jaar van toepassing zijn.

Indien de gegevens voor de vervulling van contractuele of wettelijke verplichtingen en rechten niet meer nodig zijn, worden zij regelmatig gewist, tenzij de – tijdelijke – verdere verwerking van deze gegevens in individuele gevallen noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de bovengenoemde doeleinden.

V. Niet-bestaan van geautomatiseerde individuele besluitvorming (waaronder profilering)

Wij maken geen gebruik van procedures voor puur geautomatiseerde individuele besluitvorming (waaronder profilering) op grond van art. 22 AVG. Mochten wij een dergelijke procedure in individuele gevallen toch gebruiken, dan zullen wij u hieromtrent afzonderlijk op de hoogte stellen.

VII. Uw rechten op gegevensbescherming

Onder bepaalde voorwaarden kunt u ten overstaan van ons uw rechten op gegevensbescherming laten gelden.

- **Recht van inzage**

U heeft te allen tijde het recht om ons te vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Als dit het geval is, heeft u het recht om inzage te verkrijgen van deze persoonsgegevens en bepaalde andere informatie (waaronder de doeleinden van de verwerking, categorieën persoonsgegevens, categorieën ontvangers, geplande opslagduur, uw rechten, de herkomst van de gegevens, het gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en, in het geval van doorgifte aan derde landen, de passende waarborgen).

- **Recht op rectificatie**

U heeft het recht om ons te verzoeken de persoonsgegevens die wij over u hebben te corrigeren als deze niet van toepassing of onjuist zijn.

- **Recht op gegevenswissing**

U heeft het recht om, onder bepaalde voorwaarden, ons te vragen uw persoonlijke gegevens onmiddellijk te wissen. Het recht op gegevenswissing is onder andere niet van toepassing als de verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk is voor (i) de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie, (ii) de naleving van een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn (bv. wettelijke verplichtingen om gegevens te bewaren) of (iii) de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.

- **Recht op beperking van de verwerking**

U heeft het recht om ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens**

Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht om ons te vragen dat wij u de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die u aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm aanleveren.

- **Herroepingsrecht**

U heeft het recht om uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk gewenst moment in te trekken met werking voor de toekomst.

Informatie over uw recht van bezwaar krachtens art. 21 AVG

U heeft het recht om op elk gewenst moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens die is gebaseerd op art. 6 lid 1 punt 1 onder f) AVG (gegevensverwerking op basis van een belangenafweging) als daarvoor redenen zijn die voortvloeien uit uw specifieke situatie. Dit geldt ook voor een profilering op basis van deze bepaling in de zin van art. 4 nr. 4 AVG.

Als u bezwaar maakt, zullen we uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij we dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen,

rechten en vrijheden, of de verwerking dient om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen.

U kunt verzoeken om uw bovengenoemde rechten op gegevensbescherming uit te oefenen aan ons richten via de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke die hierboven zijn vermeld of per e-mail aan kundenservice@maria-galland.com of contact opnemen met onze externe functionaris voor gegevensbescherming via de volgende contactgegevens:

De heer Alexander Bugl, Bugl & Kollegen Gesellschaft für Datenschutz und
Informationssicherheit mbH, Eifelstraße 55, 93057 Regensburg, Duitsland
Tel. +49 941-630 49 789, e-mail: Datenschutz.buglundkollegen@klosterfrau.de.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, in het bijzonder in de lidstaat van uw woonplaats, werkplek of de plaats van de vermeende inbreuk, als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de AVG.

Status: oktober 2023